

Rapport d'activités

2021-2022



TRARA

TABLE DE RÉFLEXION ET D' ACTIONS
DE RETRAITÉS ET D'AINÉS
MRC de La Rivière-du-Nord

Table des matières

| | |
|---|----|
| MOT DE LA PRÉSIDENTE | 2 |
| CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022 | 3 |
| ORGANIGRAMME..... | 4 |
| MISSION | 5 |
| VALEURS..... | 5 |
| COMITÉS DE TRAVAIL ET PARTENARIATS | 6 |
| COMITÉ COLLOQUE 2023 | 6 |
| COMITÉ CONFÉRENCES | 7 |
| COMITÉ ESPACE BÉNÉVOLE | 10 |
| COMITÉ ORGANISATEUR DU SALON DES AÎNÉS | 12 |
| COMITÉ LOGEMENT DE LA CDC..... | 14 |
| SOUS-COMITÉ LOGEMENT / HABITATION AÎNÉS DE LA TRARA | 14 |
| CDC DE LA MRC RIVIÈRE-DU-NORD | 15 |
| COMITÉ MALTRAITANCE ET ABUS ENVERS LES AÎNÉS (LOCAL ET RÉGIONAL) | 15 |
| COMITÉ PROCHEs AIDANTS..... | 17 |
| MADA : MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS | 19 |
| COMITÉ DE PILOTAGE MADA - SAINT-JÉRÔME | 20 |
| COMITÉ DE PILOTAGE POLITIQUE FAMILIALE ET DES AÎNÉS - SAINTE-SOPHIE | 22 |
| COMITÉ DE SUIVI MADA - SAINT-HIPPOLYTE | 23 |
| ORIENTATIONS 2021-2022..... | 24 |
| ORIENTATIONS 2022-2023..... | 24 |
| MEMBRES DE LA TRARA | 33 |
| MEMBRES RESSOURCES | 34 |

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Malgré la pandémie, la TRARA a repris sa vitesse de croisière après une année 2020-2021 au ralenti en raison des mesures sanitaires mises en place par la Santé publique.

Collectivement, plusieurs constats ont été faits sur plusieurs enjeux auxquels sont confrontés les aînés. De toute évidence, les crises internationales, la pandémie COVID-19 et la guerre de l'Ukraine ont eu de multiples effets négatifs sur la santé mentale, émotionnelle et économique des personnes.

Les faits sont que :

- La poussée inflationniste affecte le portefeuille des particuliers ;
- La hausse et la rareté des logements rendent l'accès à un logement décent et abordable plus difficile ;
- Le coût des aliments a des effets importants sur le panier d'épicerie et, par conséquent, sur la santé.

Malheureusement, force est de constater que les aînés sont particulièrement touchés. Certains auront peine à joindre les deux bouts et vivront énormément d'anxiété.

Durant cette dernière année, la Table de Réflexion et d'Actions de retraités et d'aînés MRC de la Rivière-Du-Nord (TRARA) s'est penché plus spécifiquement sur les dossiers suivants :

- Les défaillances du système de santé et des services à domicile ;
- La fermeture de Résidences Privées pour Aînés (RPA) et l'éviction des aînés ;
- La vérification des antécédents judiciaires ;
- La participation aux consultations MADA ;
- La reconduction du Comité Espace Bénévole auxquels de nombreux membres et partenaires ont pu discuter des besoins en bénévolat et des conséquences de la pandémie. Ce comité travaille présentement à l'organisation d'une première activité dans le cadre de la Semaine de l'Action Bénévole du 24 au 30 avril 2022 ;

- L'actualisation de son Code d'éthique auxquels sont assujetti ses administrateurs / employés / bénévoles / délégués ;
- Le renforcement d'un Plan d'actions pour 2021-2023 (voir page 24).
- Finalement, la TRARA poursuivra, dans le cadre de sa mission, l'organisation d'événements et d'activités d'information pour les aînés telles que des conférences, le Salon des aînés de Saint- Jérôme et un Colloque au printemps 2023.

Merci aux membres et aux partenaires de la TRARA car, par votre engagement, l'année 2022-2023 s'annonce des plus foisonnantes.

C'est la preuve qu'ensemble, on peut faire beaucoup plus.

Michèle Turgeon, présidente



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022



Michèle Turgeon
Présidente



Bernadette Gélinau
1^{ère} Vice-Présidente



Isabelle Lampron
2^e Vice-Présidente



Claude Dupont
Trésorier



Ghislaine Landreville
Secrétaire



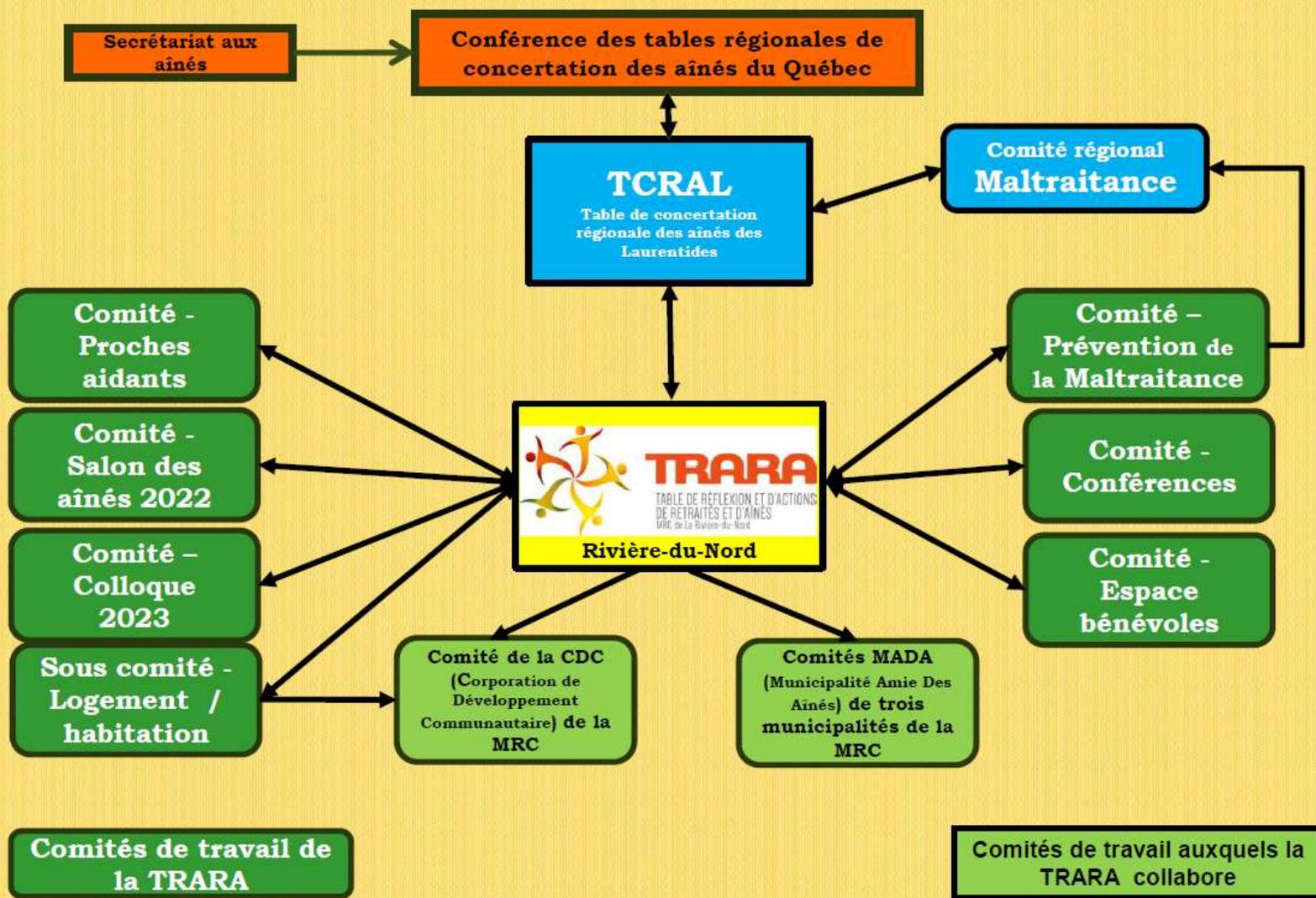
Céline Longpré
1^{ère} Conseillère



Colette Thibault
2^e Conseillère

ORGANIGRAMME

Organigramme 2021-2022



MISSION

La TRARA est une table de concertation composé d'organismes communautaires, de groupes, d'associations, d'entreprises privées, d'établissements publics ou d'individus âgés préoccupés par la situation des retraités, des âgés et/ou des proches aidants qui leur offrent des services.

- ❖ Échanger et analyser les informations sur des sujets concernant les âgés de la MRC de La Rivière-Du-Nord ou de tout autre sujet d'intérêt commun ;
- ❖ Se concerter sur les aspirations des âgés et de trouver des moyens et des correctifs pour répondre à leurs besoins ;
- ❖ Avoir un rôle de représentation et d'action auprès des différentes instances pour tout sujet concernant les âgés;
- ❖ Initier des séances d'informations, de sensibilisation et de formation.

VALEURS

COLLABORATION :

Le travail d'équipe, le plaisir que nous avons de travailler ensemble et la nécessité de trouver ensemble des solutions aux problèmes rencontrés.

COMMUNAUTÉ :

On pense entre autres à l'entraide, le respect de la personne, un mode de vie sain et l'ouverture sur le monde.

COMPASSION :

L'aspiration de freiner les causes de souffrances que peuvent connaître les âgés.

COMITÉ COLLOQUE 2023

Le Comité Colloque 2023 a été créé pour organiser un Colloque dans la MRC de la Rivière-Du-Nord au printemps 2023. Ce comité est composé de six (6) membres de la TRARA

Le comité s'est réuni à 2 reprises pendant l'année 2021-2022 afin d'établir son thème et son contenu. Ce colloque permettra aux organismes communautaires et publiques, aux entreprises et aux aînés eux-mêmes, de repenser leur ville, leur environnement et les différents aspects de la vie des aînés pour les prochaines années, à court et à long terme.

Le thème choisi sera :

COLLOQUE 2023

Présenté par la TRARA

Pour une vision commune du vieillissement dans la MRC de la Rivière-Du-Nord

RÊVONS ENSEMBLE

Les ateliers aborderont les sujets suivants :

- Habitat / milieu de vie, espaces extérieurs et bâtiments
- Le respect, la participation et l'inclusion sociale
- La santé et services sociaux
- La sécurité

Nous comptons sur une participation active en 2023 pour mettre sur la table nos vœux les plus chers pour une qualité de vie extraordinaire.

Merci aux membres d'être aussi impliqués et dynamiques.

Brigitte Tremblay, AQDR Laval-Laurentides

Claude Dupont, trésorier TRARA

Ghislaine Landreville, secrétaire TRARA

Loubna Radi, Centre d'écoute de Laval-Laurentides

Michèle Turgeon, présidente TRARA

Sylvie Philippe, Travailleuse communautaire CISSS des Laurentides

COMITÉ CONFÉRENCES

Une des missions de la TRARA est d'initier des séances d'informations, de sensibilisation et de formation. Donc, à chaque année, la TRARA offre une programmation diversifiée aux personnes retraitées et aînées de la région. Les sujets traités permettent aux participants d'interagir et d'augmenter leurs connaissances en lien avec leur santé et les services.



Comment reconnaître les valeurs les plus significatives pour moi (13 avril 2021)
François Tanguay



Comment vieillir en bonne santé mentale (11 mai 2021)
Sébastien Grenier



Régime DMA (Directives médicales anticipées) (1^{er} juin 2021)
Dre. Yvette Lajeunesse



L'éloge de la bienveillance (14 septembre 2021)
Jasmin Roy



12 OCTOBRE 2021



L'aphasie et la communication

Conférencière: Jade-Cyr Pilon

Date de début:

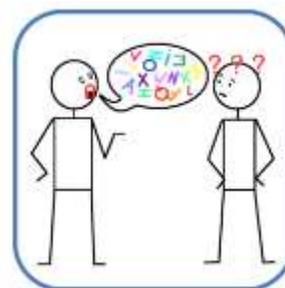
12/10/2021

Heure de début:

14:00

Conférence en ligne

[Accueil \(vsj.ca\)](http://Accueil.vsj.ca)



Service québécois
de la santé
et des services sociaux
du Québec
Québec

11 NOVEMBRE 2021



La sécurité routière n'a pas d'âge

Conférencier: Marouan Bel Fakir

Date de début:

02/11/2021

Heure de début:

14:00

Conférence en ligne

[Accueil \(vsj.ca\)](http://Accueil.vsj.ca)



Service québécois
de la santé
et des services sociaux
du Québec
Québec

7 DÉCEMBRE 2021



L'âge citoyen

Conférencier : [Jean Carrette](#)

Date de début:

07/12/2021

Heure de début:

14:00

Conférence en ligne

[Accueil \(vsi.ca\)](#)



Le Collège
des enseignants
de la formation
professionnelle
Québec

25 JANVIER 2022



Les aînés et la fiscalité

Date de début:

25/01/2022

Heure de début:

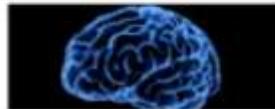
14:00

Conférence en ligne

[Accueil \(vsi.ca\)](#)

Le Collège
des enseignants
de la formation
professionnelle
Québec

22 FÉVRIER 2022



Le cerveau à tous les niveaux

Date de début:

22/02/2022

Heure de début:

14:00

Conférence en ligne

[Accueil \(vsi.ca\)](#)

Le Collège
des enseignants
de la formation
professionnelle
Québec

22 MARS 2022



Au menu des 65 ans et plus

Conférencière : [Louise Lambert Lagacé](#)

Date de début:

22/03/2022

Heure de début:

14:00

Conférence en ligne

[Accueil \(vsi.ca\)](#)

Le Collège
des enseignants
de la formation
professionnelle
Québec

PARTENAIRES :

Bibliothèques de la Ville de Saint-Jérôme

AREQ

Comité des Usagers de Saint-Jérôme

FADOQ

TRARA

Merci à nos responsables TRARA :

André Chénard

Bernadette Gélinau

Céline Longpré

Isabelle Lampron

Louis Dufresne

Virginie Munger

COMITÉ ESPACE BÉNÉVOLE

Le 8 février 2022, le Comité Espace Bénévole a pris du galon. En effet, quinze membres et partenaires se sont réunis autour de la question du bénévolat dans la MRC de la Rivière-Du-Nord.

De cette première rencontre sont ressorties plusieurs idées plus intéressantes les unes que les autres et la volonté ferme de promouvoir le bénévolat.

Certains principes de base ont été retenus :

1. Le regroupement des services relatifs au bénévolat permettrait une meilleure gestion des offres de bénévolat et permettrait de mieux desservir la population.
2. La centralisation des services se ferait au Centre d'action bénévole de Saint-Jérôme (CAB) toutefois la référence à la ville de Saint-Jérôme ne correspond nullement au territoire que le CAB dessert.

3. La concentration des offres de bénévolat pourrait être assurée par la plate-forme « jebenevole.ca » gérée par le Centre d'action bénévole.
4. Des formations seraient offertes aux organismes pour les aider à entrer leurs offres.
5. Le répertoire des bénévoles serait conservé par le CAB à défaut de pouvoir compter sur une base de données intégrée des bénévoles sur la plate-forme « jebenevole.ca ».
6. Un système de prise en charge facile, simple, immédiate et décentralisée des personnes intéressées à faire du bénévolat devrait être implantée.
7. Le filtrage et le jumelage seraient également supervisés par le CAB.
8. Des outils et des mécanismes uniformisés de suivi des bénévoles seraient nécessaires dans le but de favoriser la persévérance et limiter les démissions.
9. Des ententes avec les villes de la MRC pourraient permettre que soient défrayer les frais de recherche d'antécédents judiciaires par celles-ci.

Le comité a amassé plusieurs témoignages de bénévoles et d'ainés qui serviront à promouvoir l'implication citoyenne durant la Semaine de l'Action Bénévole en avril 2022 et dans la prochaine année, le comité s'emploiera à bâtir le réseau de bénévoles et les mécanismes de gestion dans la MRC Rivière-Du-Nord.

Merci beaucoup aux membres du Comité Espace bénévole élargi.

| | |
|-----------------------|---------------------------------------|
| André Charron | Bénévole TRARA |
| Bernadette Gélinau | TRARA |
| Claude Dupont | CA TRARA |
| Daniel Brunet | Les Petits Frères de St-Jérôme |
| Gaétane Grenier | Bénévole TRARA |
| Ghislaine Landreville | CA TRARA |
| Loubna Radi | Centre d'écoute de Laval |
| Louise Sutterlin | Centre d'Action Bénévole de St-Jérôme |
| Marc-André Coull | Ville de Prévost |
| Michel Lord | CISSS des Laurentides |
| Michèle Turgeon | CA TRARA |
| Olga Bazusky | Vigil'Ange |
| Sylvie Philippe | CISSS des Laurentides |



COMITÉ ORGANISATEUR DU SALON DES ÂÎNÉS

Du 17 au 20 septembre 2021, la TRARA en partenariat avec la Ville de Saint-Jérôme et le CISSS des Laurentides ont présenté une nouvelle formule adaptée du Salon des aînés de Saint-Jérôme, soit en virtuel pour les exposants et les ateliers et, en mode virtuel et présentiel, pour les conférences.

Autre nouveauté pour l'édition 2021, fut la nomination de Mme Béatrice Picard en tant que porte-parole qui a fait l'éloge du Salon des aînés de Saint-Jérôme tout au long de l'année, et qui a également participé à plusieurs activités.

Cette formule virtuelle a permis d'offrir aux aînés et à leurs proches aidants une expérience inédite, informative et interactive. Elle leur a permis d'avoir accès aux nombreuses ressources d'aide et services qui leurs sont destinés sur le territoire des Laurentides, et ce en toute sécurité et en accordance avec les directives de la Santé Publique.



Dans le confort de leur foyer, les visiteurs ont pu :

- naviguer sur la plateforme « www.salondesaines.ca » gratuitement et à leur rythme ;
- converser en simultané avec les exposants disponibles ;
- assister gratuitement à des ateliers (18) et à des conférences (8) couvrant une myriade de sujets ainsi que des enjeux relatifs au processus de vieillissement et à la proche aide.

Durant la semaine du 13 septembre, un cahier spécial d'une dizaine de pages, dans deux journaux régionaux, énumérait toutes les informations en lien avec les commanditaires, les exposants, les ateliers et les conférences de l'événement.

De plus, associé au Salon des aînés de Saint-Jérôme, deux activités ont vu le jour, soit « *Les grands entretiens* », un Balado radiophonique de 8 épisodes où des personnalités publiques ont été interviewées pendant une heure ainsi que deux « *Soirées estivales* » avec Louise Portal et la Dre. Christiane Laberge qui ont partagé leur vécu et ont répondu aux nombreuses questions du public via Facebook Live.

Cette formule virtuelle du Salon des aînés de Saint-Jérôme nous a permis de tenir celui-ci sur une période de 4 jours, période durant laquelle plus de 2000 visiteurs uniques ont consulté le site de l'événement. Finalement le format virtuel du Salon des aînés de Saint-Jérôme nous a permis de rendre disponible, l'information (jusqu'au 31 décembre 2021). Durant cette période un achalandage de 10 000 visiteurs fût dénombré.

Nos conférencières :

Jocelyne Cazin



Edith Fournier

Rose-Marie Charest



Marcia Pilote

Sylvie Léonard



Béatrice Picard

Danielle Ouimet



Hélène Laurendeau



Composition du comité organisateur

- | | |
|-----------------------|---|
| Claude Dupont | Représentant et trésorier de la TRARA |
| Gaétane Grenier | Responsable des bénévoles - TRARA |
| Ghislaine Landreville | Responsable de la logistique - TRARA |
| Guillaume Nadon | Coordonnateur du salon des aînés de Saint-Jérôme 2022 |
| Maude Tessier | Représentante de la ville de Saint-Jérôme |
| Michèle Turgeon | Représentante et présidente de la TRARA |
| Sylvie Phillipe | Organisatrice communautaire et Représentante du CISSS des Laurentides |



COMITÉ LOGEMENT DE LA CDC

Pour l'exercice 2021-2022, nous n'avons pas de rapport d'activité pour ce comité car nous n'avons pas de représentant nommé.



SOUS-COMITÉ LOGEMENT / HABITATION AÎNÉS DE LA TRARA

Le sous-comité Logement / Habitation aînés de la TRARA s'est rencontré à 2 reprises en 2021 et nous avons entrepris les actions suivantes :

- Nous avons retravaillé le power point de présentation dans le but de promouvoir les différents types d'habitation auprès de la population.
- Nous avons ajouté au power point les services d'aide à domicile du CISSS que les aînés peuvent recevoir au besoin pour leur maintien à domicile.
- Nous avons trouvé une répondante du CISSS pour se joindre à notre comité.

Cependant dû à la situation de la COVID, nous avons dû malheureusement suspendre nos réunions.

Les membres du sous-comité Logement / Habitation aînés de la TRARA ont aussi contribué en participant à ces comités externes :

- Participer à l'élaboration du plan stratégique de la Ville de St-Jérôme. On souligne qu'il faut s'assurer d'être représenté dans chacun des comités qui ont un lien avec le logement tels que : MADA, Maison des aînés, CDC et autres.
- Participer au comité d'urgence logement dans la crise du logement en mai-juin-juillet.
- Poursuivre les participations au comité logement de la CDC.



Membres du sous-comité Logement / Habitation aînés de la TRARA :

Cindy Proulx et Sylvie Philippe, CISSS des Laurentides

Colette Thibault, TRARA

Elyse Phaneuf, RUTAC MRC RDN

Fellah Mercier, OMH St-Jérôme

Ghislaine Landreville, TRARA

Micheline Leduc, AQRP

Pauline Filiatrault, TRARA et comité logement de la CDC

CDC DE LA MRC RIVIÈRE-DU-NORD

Pour l'exercice 2021-2022, nous n'avons pas de rapport d'activité pour ce comité car nous n'avons pas de représentant nommé.

COMITÉ MALTRAITANCE ET ABUS ENVERS LES AÎNÉS (LOCAL ET RÉGIONAL)

Le Comité de prévention de la maltraitance et des abus envers les aînés de la MRC de la Rivière-Du-Nord et du nord de Mirabel a été mis en place dès juin 2010 à l'initiative de la TRARA et du CLSC de Saint-Jérôme. Il regroupe des organismes en provenance de divers secteurs (communautaire, municipal, public et privé). Au cours l'année 2021, le comité a tenu quatre rencontres régulières des membres.

Voici un résumé des réalisations :

Diffusion d'information aux membres par courriel :

- ❖ Appels de projets de Nouveaux horizons, ITMAV, Ensemble contre l'intimidation, soutien à la lutte contre la maltraitance envers les personnes aînées par le Secrétariat aux affaires autochtones et l'appel de projets pour de saines habitudes de vie par le Secrétariat aux aînés ;



- ❖ Infolettre de la TCRAL ;
- ❖ Rapports des rencontres régionales en maltraitance ;
- ❖ Diffusion des formations ;
- ❖ Suivis des situations PIC dans notre MRC à chacune des rencontres du comité.

Activités de sensibilisation :

Dans le cadre de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées, le 15 juin 2021, un communiqué a été émis pour sensibiliser à la maltraitance et rappeler les ressources présentes dans la communauté.

Tout au long de l'année 2021, plusieurs sensibilisations sur la fraude et les abus financiers ont été présentées, que ce soit virtuellement ou encore en présence, un peu partout sur le territoire de la MRC de la Rivière-Du-Nord.

Formations / Outils :

- ❖ Stéphanie Bérard du CAAP Laurentides est venue nous entretenir sur les nouveaux services de l'organisme ;
- ❖ Des formations ont été offertes par la coordonnatrice en maltraitance pour les intervenants et les bénévoles d'organismes ;
- ❖ Une présentation d'environ 1 heure sur le projet de loi visant à mieux protéger les personnes vulnérables a été offerte aux membres ;
- ❖ Nous avons revu notre plan d'actions.



Étude de cas :

À chaque rencontre, les partenaires sont invités à venir partager toute situation de maltraitance observée afin d'obtenir des pistes d'intervention. Ainsi, les membres ont pu apporter leur expertise. Trois discussions de cas ont été étudiées en groupe. Rappelons que ces échanges se sont déroulés dans le respect de « l'Engagement à la confidentialité ».

Finalement, il est rappelé à tous que la Ligne Aide Abus Aînés offre un service de consultation professionnelle aux intervenants. Il est possible de faire la demande pour une consultation via la ligne téléphonique ou le formulaire disponible en ligne.

Organisations ayant été représentées à l'une des rencontres ou activités du comité :

- *Centre d'action bénévole Saint-Jérôme (CAB)*
- *Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes des Laurentides (CAAP)*
- *CISSS des Laurentides*
- *Comité des usagers CISSS Laurentides*
- *COFFRET*
- *Coordonnatrice régionale en matière de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées*
- *Dames de compagnie et Cie*
- *FADOQ Laurentides*
- *Groupe relève pour personnes aphasiques / AVC des Laurentides (GRPAAL)*
- *Maison Aloïs Alzheimer*
- *Service de police de Saint-Jérôme*
- *TRARA*

COMITÉ PROCHEs AIDANTS



Les membres du comité proches aidants de la TRARA se sont rencontrés virtuellement à quatre reprises.

Cette année, dû aux mesures sanitaires en vigueur de la COVID-19, la semaine des proches aidants a été souligné par un cahier publicitaire dans le Journal Le Nord, édition du 3 novembre 2021. Il était important pour la TRARA d'appuyer ce projet porté, cette année, par l'Antr'Aidant et la Maison Aloïs Alzheimer, en répétant notre implication financière pour ce cahier spécial aux Proches aidants.

En cours d'année, les partenaires du comité proches aidants ont également collaboré aux projets suivants :

- Aux « comment ça va » de ses membres ;
- Faire connaître l'ensemble des services qui étaient ouverts, fermés ou en virtuel ;
- Présentation de l'organisme Proche Aidance Québec ;
- Adhésion comme membre à Proche Aidance Québec ;
- Au suivi du développement des Maisons des aînés sur notre territoire ;
- A la mise à jour du plan d'action.

La TRARA est membre du réseau :



Les membres du comité

Annie-Claude Aucoin, Maison Aloïs Alzheimer des Laurentides

Charlotte l'Heureux, Comité des usagers St-Jérôme

Christine Chartrand, Société Alzheimer des Laurentides

Claude Dupont, TRARA

Colombe Marcoux et Joannie Marinier, Vigil'Ange

Élyse Phaneuf, RUTAC MRC RDN

Jade Cyr-Pilon et Alexis-Isabelle, Groupe relève pour personnes aphasiques - AVC des Laurentides

Marc Charlebois et Sylvie Philippe, CISSS des Laurentides

Marie-Chantal Jarry, Dames de compagnie et Cie

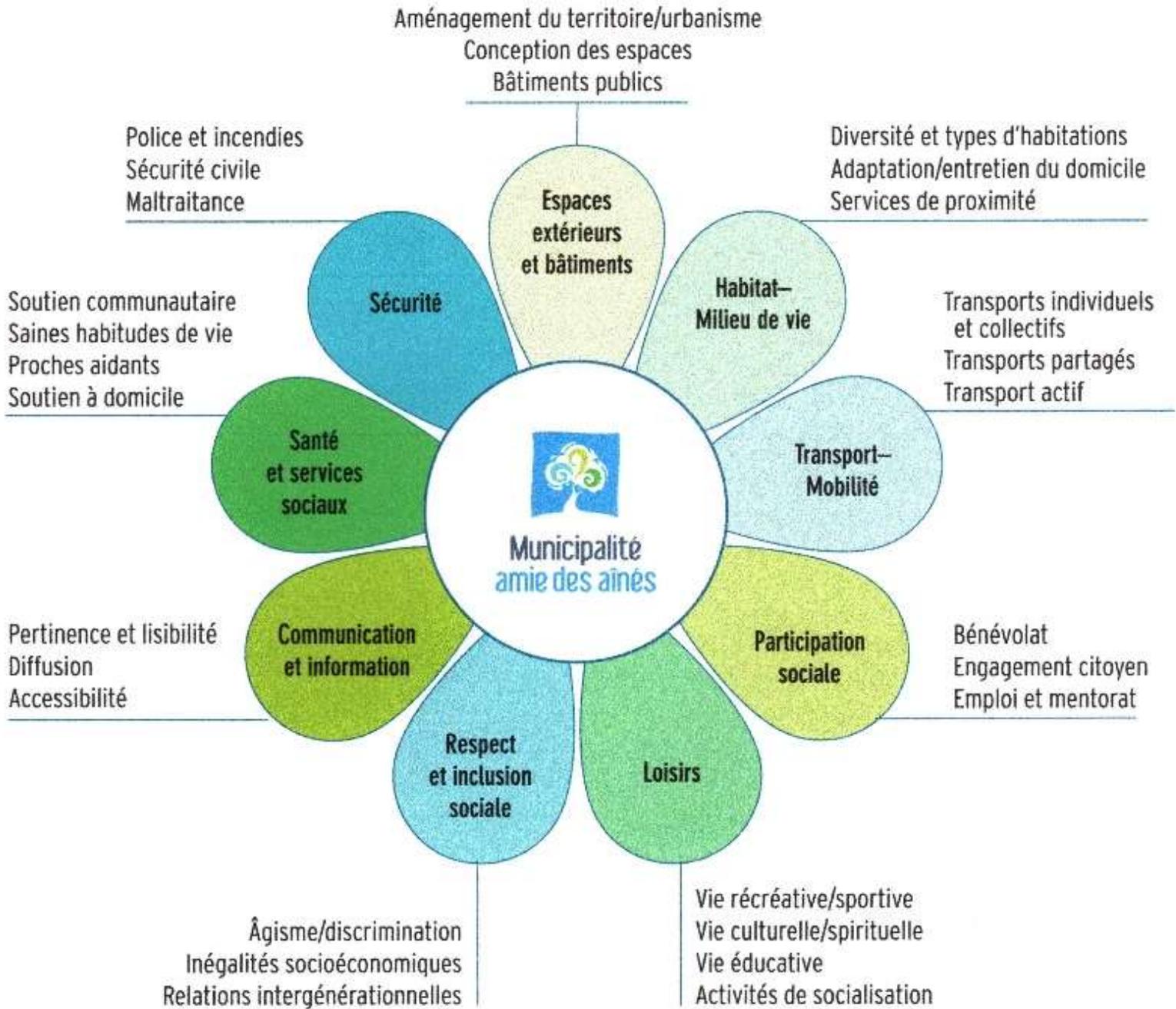
Mathieu Robitaille et Jade Lepage, Centre d'Action Bénévole de St-Jérôme

Renée Laplace et Denise Denis, L'APPUI proches aidants

Samuèle Campeau et Brigitte Bolduc, L'Antr'Aidant

MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉES (MADA)

APPLICATION DU VIEILLISSEMENT ACTIF DANS LES MUNICIPALITÉS AMIES DES AÎNÉS



COMITÉ DE PILOTAGE MADA - SAINT-JÉRÔME

Le comité de pilotage de la politique Municipalité Amie Des Aînés (MADA) de Saint-Jérôme a participé à 7 rencontres durant l'exercice 2021-2022.

Les principales actions mises en place sont :

- Consultations publiques en avril 2021 auprès de la population ;
- Finalisation de la mission, de la définition d'un aîné, des valeurs et des principes Directeurs ;
- Consultations finales auprès d'organismes en novembre 2021 ;
- Orientations et objectifs du plan d'action formulés à partir des constats du portrait socio démocratique, de l'inventaire des ressources et des services, du bilan des actions et des consultations publiques ;
- Présentation du plan d'action 2022-2026 aux différents services de la Ville de Saint-Jérôme et aux élus en 2022.

Au terme de 21 mois de travail, le plan d'action 2022-2026 a été adopté le 7 décembre 2021 au comité de pilotage de la politique Municipalité Amie Des Aînés (MADA) de Saint-Jérôme.

Le plan d'action pour le renouvellement de la certification de la politique Municipalité Amie Des Aînés (MADA) de Saint-Jérôme 2022-2026 a été adopté au Conseil de la Ville de Saint-Jérôme le 15 mars 2022. Le document recense près de 100 actions ciblées pour favoriser le mieux-être des personnes âgées de Saint-Jérôme.

Fait inusité : Tous les membres du comité ont demandé à être délégués au comité de suivi pour la durée de la nouvelle politique MADA.

Le comité est composé de :

Alain Trépanier, Coordonnateur division loisirs et développement social, Ville de Saint-Jérôme

Brigitte Camden, Spécialiste saines habitudes de vie, CISSS

Ghislaine Landreville, TRARA

Johanne Dicaire, Conseillère municipale, Ville de Saint-Jérôme

Josée Grenier, Professeur, Université du Québec en Outaouais

Mélissa Vincent, Consultante en élaboration de politiques municipales

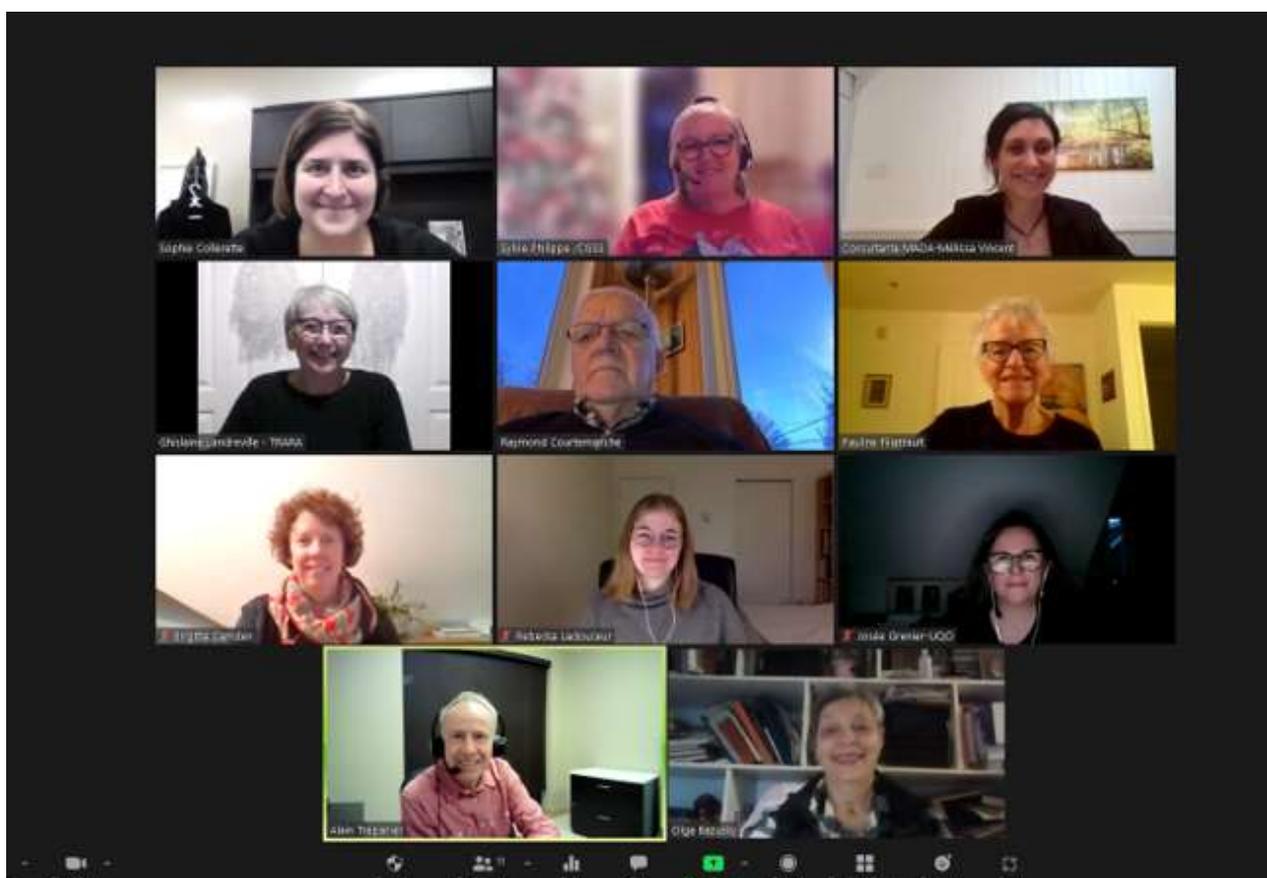
Olga Bazusky, Vigil'Ange

Pauline Filiatrault, Citoyenne aînée

Raymond Courtemanche, Citoyen aîné

Sophie Colletette, Chef de division loisirs et développement social, Ville de Saint-Jérôme

Sylvie Philippe, Travailleuse communautaire, CISSS des Laurentides



COMITÉ DE PILOTAGE POLITIQUE FAMILIALE ET DES AÎNÉS - SAINTE-SOPHIE

À l'automne 2021 le comité de pilotage MADA de Ste Sophie a mis en place un club de marche pour les aînés grâce à une subvention d'Espace MUNI pour le soutien aux saines habitudes de vie pour une santé globale des personnes aînées dans le contexte de la pandémie.

Depuis janvier 2022, grâce à une subvention d'espace MUNI, une ressource a été engagée (Mélicca Vincent) pour mettre à jour la politique et le plan d'action famille et aînées.

Le comité est composé de 4 représentants de la municipalité, 5 citoyens et 2 accompagnateurs (la chargée de projet et le CISSS).

L'échéancier pour effectuer toutes les étapes du renouvellement de la politique et de son plan d'action, prévoit son adoption et son lancement en septembre 2023.

Le comité est composé de :

Jocelyne Coursol, Conseillère municipale et responsable des questions « aînées »

Martin Paquette, Conseiller municipal et responsable des questions « famille »

Martin Paquette, Directeur des Loisirs, culture et vie communautaire

Johanne Fontaine, Conseillère aux communications et relations avec le milieu

Bernadette Gélinau, Représentante de la TRARA et Le Coffret

Olga Bazusky. Représentante de Vigil'Ange et de la Montagne d'Espoir

Ginette St-Vincent, Représentante des aînées, Vivre à la maison, c'est gagnant

Sarah-Maude Racicot, Représentante des familles et de l'Association d'école à la maison de Lanaudière

Mélicanie De Maisonneuve, Représentante des familles

Mélicca Vincent, chargée de projet de la Politique Familiale et des Aînées

Sylvie Philippe, Travailleuse communautaire, CISSS des Laurentides

Brigitte Camden, Spécialiste saines habitudes de vie, CISSS

COMITÉ DE SUIVI MADA - SAINT-HIPPOLYTE

Le comité de la Municipalité Amie Des Aînés (MADA) de Saint-Hippolyte s'est réuni à cinq reprises durant l'exercice 2021-2022. Les membres du comité ont effectué les étapes suivantes :

- Élaboration d'un projet de la politique et du plan d'action, examen préliminaire ;
- Consultation des représentants et intervenants communautaires sur les constats et les moyens d'action proposés dans le projet plan d'action ;
- Rétrospective de la consultation auprès des représentants et intervenants, modification de la politique et du plan d'action ;
- Présentation du projet de la politique et du plan d'action au conseil municipal ;
- Examen des commentaires du conseil et modification le cas échéant ;
- Adoption finale de la politique des aînés et de son plan d'action par le conseil municipal ;
- À l'occasion de la Journée internationale des aînés le 6 octobre 2021, la municipalité de Saint-Hippolyte a dévoilé sa nouvelle politique des aînés qui comprend un plan d'action pour les années 2021-2024 ;
- Une rencontre du comité suivi a eu lieu le 25 mars dernier.

Les membres du comité sont :

Carole Bilodeau, citoyenne

Chantal Lachaine, conseillère municipale, représentante élue responsable du dossier « aînés »

Denise Colletette, Groupe social Amico

Ginette Marie Beaulieu, citoyenne

Isabelle Lampron, Table de réflexion et d'actions de retraités et d'aînés (TRARA) MRC de la Rivière-Du-Nord

Jacques Larose, Club de l'Âge d'Or de Saint-Hippolyte

Louis Croteau, directeur des loisirs, sports, plein air et vie communautaire

Viviane Boucher, citoyenne

Sylvie Philippe, Centre intégré de santé et des services sociaux des Laurentides (CISSSL)

Virginie Munger, FADOQ Laurentides

ORIENTATIONS 2021-2022

La TRARA a revu son plan quinquennal 2020-2025 pour tenir compte des enjeux que la pandémie nous a fait découvrir au sujet de la qualité de vie des aînés et des soins déficients.

Conséquemment à la révision du plan quinquennal, nous avons mis en priorité certaines actions pour l'exercice 2022-2023.

ORIENTATIONS 2022-2023

ORIENTATION 1 : Concertation et mobilisation : Se concerter entre les acteurs concernés par les défis que pose le vieillissement de de la population

| Actions politiques | Projets | Objectifs | Actions/moyens | Échéancier | | | | Porteur |
|--------------------|---------|---|--|------------|-------|-------|------|--|
| | | | | Continu | Court | Moyen | Long | |
| | X | 1. Échanger et analyser des informations sur des sujets touchant les aînés ou tout sujet d'intérêt commun | a) Maintenir les rencontres d'échange et d'information pour les membres, selon les types de communication disponibles | X | | | | CA + Représentant de chacun des comités + Représentant du CISSS + Joan Boily |
| | X | | b) Exercer une vigie constante sur les sujets d'intérêt commun relatifs aux aînés dont entre autres, les nouvelles politiques en vigueur et les programmes gouvernementaux, dans le but d'informer les membres en alimentant les infolettres de la TCRAL et de la CDC pour les organismes ainsi que les responsables des communications des 5 villes de la MRC pour les citoyens | X | | | | |
| | X | | c) S'assurer que l'ensemble des représentants de comités ait toutes les informations nécessaires afin de bien représenter les intérêts de la TRARA | X | | | | |
| | X | | d) Solliciter les villes de la MRC RDN, le CISSS et la CDC à participer aux rencontres de la GRANDE TRARA | | | X | | |

ORIENTATION 1 : Concertation et mobilisation : Se concerter entre les acteurs concernés par les défis que pose le vieillissement de de la population (Suite)

| Actions politiques | Projets | Objectifs | Actions/moyens | Échéancier | | | | Porteur |
|--------------------|---------|---|--|------------|---------|-------|------|--|
| | | | | Continu | Court | Moyen | Long | |
| X | X | 2. Favoriser une meilleure connaissance des ressources, des services et de l'offre d'activités pour les aînés | a) Poursuivre la réalisation de nouvelles éditions du Salon des aînés en révisant les objectifs de la TRARA annuellement | X | 2021-23 | | | CA + Représentants du comité Salon des aînés |
| | X | | b) Poursuivre l'organisation de conférences ou séances d'informations répondant aux intérêts des retraités et des aînés, selon les types de communication disponibles | X | | | | Représentant du comité conférences |
| | X | | c) Favoriser la participation active aux activités régionales | X | | | | |
| | X | | d) Favoriser une meilleure diffusion de l'offre sur tous les réseaux de la TRARA (salon des aînés, conférences et autres) ainsi qu'aux responsables des communications de chacune des villes de la MRC RDN | X | | | | Ghislaine Landreville |
| | X | | e) Prendre part aux différentes initiatives de sensibilisation et d'actions visant l'amélioration des soins de santé à domicile comme de réduire les délais d'intervention, augmenter l'offre de services en général et en particulier de l'aide domestique | | | | | CA + Partenaires |
| | X | | f) Soutenir les actions visant à rendre les soins de santé plus efficaces, accessibles et équitables pour tous les aînés de la Rivière-Du-Nord et ce, à tous les stades du vieillissement | | | | | |
| | X | 3. Assurer le bon fonctionnement et une participation active au sein de la table | S'assurer que les membres de chacune des organisations présentes à la TRARA soient informés et informent leur organisme ainsi que les autres tables de concertation auxquelles ils participent, de ce que la TRARA et les autres organismes font dans leur milieu respectif. À réévaluer le mode de fonctionnement annuellement | | | | | Tous les membres de la TRARA |

ORIENTATION 2 : Favoriser la participation des aînés à la communauté

| Actions politiques | Projets | Objectifs | Actions/moyens | Échéancier | | | | Porteur |
|--------------------|---------|--|--|------------|-------|-------|------|--|
| | | | | Continu | Court | Moyen | Long | |
| X | | 4. Jouer un rôle de représentation et d'actions auprès des différentes instances | a) Outiller et informer notre représentant à la TCRAL afin de représenter adéquatement les intérêts de la TRARA | | | | | Représentant de chacun des comités CA + Représentant du CISSS CA |
| X | | | b) Créer des liens avec les municipalités de la MRC pour assurer la participation d'un représentant de la TRARA aux comités des politiques MADA | | | | | |
| X | | | c) Mettre un point à l'ordre du jour de chacune des rencontres de la TRARA sur la question des représentations | | | | | |
| | X | 5. Favoriser les liens intergénérationnels | a) Faciliter la communication pour les aînés en lien avec les avancées technologiques (formation et matériels tels que tablettes, ordinateurs et cellulaires avec la FADOQ et les organismes OPEC) | | | | | CA |
| | X | | b) Réfléchir à un projet intergénérationnel (Incroyables comestibles, francisation, réseau d'échanges de services, Fougères - Le café des possibles) | | | | X | |
| | X | | c) Favoriser les liens avec les coopératives jeunesse de services (Association étudiantes) | | | | | |

ORIENTATION 2 : Favoriser la participation des aînés à la communauté (Suite)

| Actions politiques | Projets | Objectifs | Actions/moyens | Échéancier | | | | Porteur |
|--------------------|---------|--|--|------------|---------|-------|------|---|
| | | | | Continu | Court | Moyen | Long | |
| | X | 6. Favoriser l'implication sociale des aînés par le biais du bénévolat | a) Maintien du projet « Je bénévole.ca » (en lien avec la COVID actuellement) | | | | | Michèle Turgeon et Josée Côté du CAB Représentant du comité bénévole |
| | X | | b) Promouvoir l'engagement bénévole auprès des retraités et des aînés en poursuivant l'organisation des salons du bénévolat et recruter de jeunes bénévoles auprès d'associations étudiantes | | | | X | |
| | X | | c) S'impliquer dans la reconnaissance de l'engagement bénévole | | | | | |
| | X | | d) Maintenir à jour un guide de la relève bénévole sur le site de la TRARA et du CAB | | | | | |
| | X | | e) Soutenir les mouvements collectifs (jardin, entraide, becs, Les incroyables comestibles, etc.) | | 2021-23 | | | |
| X | | 7. Prioriser le maintien à domicile des aînés | a) Former un comité avec des partenaires, des aînés, des universitaires et des experts | X | | | | TRARA et TCRAL |
| X | | | b) Participer aux états généraux provinciaux par un mémoire | | | | | |
| X | | | c) Donner la parole aux aînés lors de débat ou forum ou conférences | | | | | |
| X | | | d) Participer au Collectif Action COVID pour le maintien à domicile | | | | | |

ORIENTATION 3 : Promouvoir la santé et améliorer la qualité de vie des aînés

| Actions politiques | Projets | Objectifs | Actions/moyens | Échéancier | | | | Porteur |
|--------------------|---------|---|--|------------|---------|-------|------|---|
| | | | | Continu | Court | Moyen | Long | |
| X | X | 8. Poursuivre des séances et activités d'information, de sensibilisation et de formation pour les aînés de la MRC Rivière-Du-Nord | a) Maintenir les conférences en lien avec les thématiques actuelles | | | | | Représentant du comité conférence + Joan Boily Représentants des comités MADA et AUPAA C A + Représentants de comités |
| X | X | | b) Souligner les semaines ou les thématiques de mois : -Ex : Mois de l'Alzheimer, semaine de la santé mentale... | | | | | |
| X | X | | c) Sensibiliser les municipalités à adapter leur offre de cours et d'activités à l'intention des 75-80 ans et plus (<i>faire un recensement de l'offre et mieux connaître les besoins</i>) | | 2021-23 | | | |
| | X | | d) Organiser et/ou participer à des ateliers ou colloques sur les différents enjeux que représente le vieillissement pour que tous puissent vivre dans la dignité | | 2021-23 | | | |
| | X | | e) Participer à des rencontres d'information et ateliers sur le thème « Vivre chez soi » | | | | | |
| X | X | 9. Favoriser l'inclusion des aînés vulnérables de la MRC Rivière-Du-Nord | Continuer la collaboration avec les différents comités qui travaillent auprès des aînés vulnérables et publiciser leurs projets | | | | | Représentant du comité de la prévention de la maltraitance |
| | X | 10. Améliorer la qualité de vie des proches aidants | a) Soutenir les partenaires du comité proches aidants dans la réalisation de leur plan d'actions. Nommez un représentant au comité | | | | | Claude Dupont Représentant du comité proches aidants |
| | X | | b) Faire connaître les services dédiés aux proches aidants (Document « Fleur de services ») | | | | | |
| | X | | c) Faire connaître les quatre axes d'intervention et orientations de la nouvelle Politique nationale pour les personnes proches-aidantes | | 2021-23 | | | |
| | X | 11. Favoriser la prévention des abus et la négligence envers les aînés | Soutenir les partenaires du comité de prévention des abus dans la réalisation de leur plan d'actions. | | | | | Représentant du comité prévention de la maltraitance |

ORIENTATION 4 : Adapter les pratiques, les services et les stratégies d'intervention aux besoins des aînés

| Actions politiques | Projets | Objectifs | Actions/moyens | Échéancier | | | | Porteur |
|--------------------|---------|---|---|------------|---------|-------|------|---------------------------------|
| | | | | Continu | Court | Moyen | Long | |
| X | | 12. Développer plus largement nos rôles de représentation | a) Être en lien avec les comités des usagers et du CAAPL lors de leurs représentations auprès du CISSS | | | | | CA |
| X | | | b) Sensibiliser aux besoins des aînés lors de nouvelles constructions ou aménagements dans les villes (MADA) | | | | | Représentant du comité logement |
| X | | | c) Faire connaître les implications et les revendications de la TRARA avec les directions SAPA et du CISSS. (Invitation à venir nous rencontrer au moins une fois par an à une rencontre de la grande TRARA) | | | | | Joan Boily et Sylvie Philippe |
| X | | | d) Faire reconnaître la disparité dans les pratiques, les services et les stratégies d'intervention pour les aînés de 60 ans et plus, à tous les stades de vieillissement, ainsi que pour les aînés de langues et de cultures différentes | | 2021-23 | | | CA |
| X | | | e) S'attaquer à l'appauvrissement systémique des aînés versus l'augmentation des services payants et/ou privés | | 2021-23 | | | |

ORIENTATION 5 : Créer des environnements sains, sécuritaires et accueillants pour les aînés

| Actions politiques | Projets | Objectifs | Actions/moyens | Échéancier | | | | Porteur |
|--------------------|---------|---|--|------------|---------|-------|-----------------|---------|
| | | | | Continu | Court | Moyen | Long | |
| X | | 13. Faire connaître la TRARA comme entité ayant une bonne représentativité des besoins des aînés de notre MRC | a) Créer des moments de réseautage ou d'échanges de bonnes pratiques entre les organismes, villes et la population par la tenue de rencontres b) Maintenir la participation des organismes communautaires | | | | | CA |
| X | | 14. Collaborer plus largement au sein des différents comités, colloques, journées d'études dans le but de faire connaître les besoins des aînés de la MRC | a) S'impliquer dans les comités d'actions et de suivis des politiques MADA | | 2021-23 | | | CA |
| X | | | b) S'impliquer au projet « Maison des Aînés » | | | | Comité logement | |

ORIENTATION 6 : Rendre les milieux de vie et les habitations adaptables, accessibles et sécuritaires

| Actions politiques | Projets | Objectifs | Actions/moyens | Échéancier | | | | Porteur |
|--------------------|---------|---|---|------------|---------|-------|------|--|
| | | | | Continu | Court | Moyen | Long | |
| X | | 15. Soutenir et/ou mettre en place des initiatives et des services visant à favoriser l'accessibilité, l'adaptabilité et l'adaptation des habitations et des logements destinés aux aînés de la MRC Rivière-Du-Nord | a) Maintenir la participation à des projets de développement de logements tel que le manoir Station 7 | | | | | Représentant du sous-comité logement |
| X | | | b) Revendiquer à l'OMH et à la SHQ le resserrement des critères d'attribution des logements sociaux en fonction des besoins financiers et physiques réels | | | | | |
| X | X | | c) Maintenir la participation au projet domotique | | | | | |
| X | X | | d) Soutenir les initiatives visant à améliorer l'offre de logements abordables, novateurs et diversifiés tel que les studios communautaires, les coopératives, etc. | | 2021-23 | | | CA et Représentant du sous-comité logement |

ORIENTATION 7 : Assurer la mobilité des aînés

| Actions politiques | Projets | Objectifs | Actions/moyens | Échéancier | | | | Porteur |
|--------------------|---------|--|---|------------|---------|-------|------|---|
| | | | | Continu | Court | Moyen | Long | |
| X | | 16. Favoriser le maintien de la mobilité des aînés le plus longtemps possible | a) Faire de représentations afin que le transport collectif et adapté soit maintenu gratuitement pour les aînés | | | | | Représentant du RUTAC |
| X | | | b) Soutenir les demandes de bonification pour le transport Alfred à St-Jérôme, ainsi que le déploiement de ce même service dans les autres municipalités de la MRC | | | | | |
| X | | | c) Soutenir les initiatives en lien avec les projets qui favorisent la mobilité actives des aînés | | | | | Représentants des comités MADA et AUPAA |
| X | | 17. Promouvoir l'accessibilité universelle afin de faciliter les déplacements | a) Sensibiliser les municipalités à l'importance de réaliser un entretien sécuritaire des infrastructures piétonnières, déneigement des trottoirs, traverses piétonnières sécuritaires etc... | | | | | Représentant du comité MADA |
| X | | | b) Participer au comité de suivi des politiques MADA | | | | | |
| X | | | c) Participer aux consultations citoyennes sur la mobilité | | 2021-23 | | | Villes |

ACRONYMES :

| | |
|----------------|---|
| AUPAA : | Aménagement Urbain Pour les Aînés Aussi |
| CAAPL : | Centre d'aide et d'assistance aux plaintes des Laurentides |
| CAB : | Centre d'Action Bénévole |
| CDC : | Corporation de développement communautaire de la Rivière-Du-Nord |
| CISSS : | Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides |
| FADOQ : | Fédération de l'âge d'or du Québec |
| MADA : | Municipalité amie des aînés |
| OMH : | Office municipal d'habitation |
| RUTAC : | Regroupement des usagers du transport adapté et collectif de la MRC Rivière-Du-Nord |
| SAPA : | Soutien à l'autonomie des personnes âgées |
| SHQ : | Société d'habitation du Québec |
| TCRAL : | Table de concertation régionale des aînés des Laurentides |
| TRARA : | Table de réflexion et d'actions de retraités et d'aînés MRC de la Rivière-Du-Nord |

MEMBRES DE LA TRARA

AQDR Laval- Laurentides - [Brigitte Tremblay](#)

AQRP (Association Québécoise des Retraité(e)s des secteurs publics et parapublics) - [Micheline Leduc](#)

AREQ - [André Chénard](#)

CEGEP de Saint-Jérôme - [Michèle Turgeon](#)

Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes des Laurentides (CAAP) - [Stéphanie Bérard](#)

Centre d'Action Bénévole de St-Jérôme - [Louise Sutterlin](#), [Mathieu Robitaille](#) et [Jade Lepage](#)

Centre d'écoute de Laval - [Loubna Radi](#)

Cercle des Fermières (CFQ) de Saint-Jérôme - [Carole Daoust](#)

Comité des Usagers de Saint-Jérôme - [Céline Longpré](#), [Charlotte L'Heureux](#) et [Isabelle Lampron](#)

Coordonnatrice régionale en matière de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées - [Kathleen Gagnon](#)

Dames de compagnie et Cie - [Marie-Chantal Jarry](#)

FADOQ - [Marie-Paule Charbonneau](#) et [Virginie Munger](#)

Groupe relève pour personnes aphasiques / AVC des Laurentides (GRPAAL) - [Danielle Levasseur](#), [Jade Cyr-Pilon](#) et [Alexis-Isabelle](#)

L'Antr'Aidant - [Julie Gravel](#), [Samuèle Campeau](#) et [Brigitte Bolduc](#)

L'APPUI proches aidants - [Renée Laplace](#) et [Denise Denis](#)

Le Coffret - [Bernadette Gélinau](#) et [Sylvie Bernier](#)

Les Petits Frères de St-Jérôme - [Daniel Brunet](#)

Maison Aloïs Alzheimer des Laurentides - [Annie-Claude Aucoin](#) et [Guylaine Charlot](#)

OMH St-Jérôme - [Fellah Mercier](#)

Regroupement Québécois des Personnes avec Acouphène - [Louis Dufresne](#)

RUTAC MRC RDN - Elyse Phaneuf et Suzanne Chénier

Société Alzheimer des Laurentides - Christine Chartrand et Annie Chabot

TCRAL - Isabelle Lampron, Chantal Bourassa

Vigil'Ange - Olga Bazusky, Colombe Marcoux et Joannie Marinier

MEMBRES INDIVIDUELS - André Charron, Claude Dupont, Colette Thibault, Gaétane Grenier ,
Ghislaine Landreville et Pauline Filiatrault

MEMBRES RESSOURCES

Bibliothèques de la Ville de Saint-Jérôme - Sanya Boilard

CISSS des Laurentides - Annie Leroux, Marc Charlebois, Michel Lord, Sylvie Philippe, Isabelle Poulin,
Cindy Proulx et Stéphane Bondaz

CDC de Mirabel - Annick Lorrain

Service de police de Saint-Jérôme - Mélissa Bossé

Sûreté du Québec - Julie Côté

Ville de Prévost - Marc-André Coull

Ville de Saint-Jérôme - Loisirs, Sports, Culture et développement social - Sophie Collerette, Alain
Trépanier, Maude Tessier et Josée Lamoureux

GÉNÉRATRICE DE PROJETS EN FAVEUR DES RETRAITÉS ET ÂÎNÉS DEPUIS 1999



TRARA
TABLE DE RÉFLEXION ET D'ACTION
DE RETRAITÉS ET D'ÂÎNÉS
MRC de La Rivière-du-Nord